

# CÓDIGO DE CONDUTA

PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO,  
CRENÇAS E VALORES



**A Educação é capaz de  
transformar indivíduos e  
comunidades para gerar  
impacto no mundo.**





# Nossas Crenças e Princípios de Atuação

<b>04</b>	<b>Introdução</b>
<b>06</b>	<b>Quem somos</b>
<b>07</b>	<b>Como surgimos</b>
<b>08</b>	<b>Nossas crenças</b>
<b>11</b>	<b>Nosso trabalho</b>
<b>12</b>	<b>O Jeito Cores do Mará de atuar</b>
<b>13</b>	<b>Pilares Educacionais</b>
<b>14</b>	<b>Jornada Cores do Mará</b>
<b>15</b>	<b>Valores que orientam nossos comportamentos e atitudes</b>
<b>22</b>	<b>Nossas Regras de Ouro</b>
<b>30</b>	<b>Termo de compromisso</b>



# Acreditamos em um futuro mais colorido!

Para nós, transformação rima com autonomia. Crianças e adolescentes, sonhos. Acreditamos que todo mundo pode ser protagonista de sua própria história. Escrever novos caminhos. Imaginar e reinventar destinos. Um projeto de vida funciona como uma bússola que orienta a escolha de rotas capazes de transformar sonhos em realidade, mas é preciso dar um ponto de partida menos desigual e que considere que todo mundo é igual nas suas diferenças. Não queremos que ninguém fique para trás.

Potencializamos as habilidades socioemocionais observando as particularidades de cada um de nossos coloridos – nossas crianças e adolescentes. Para transformar, pintamos impactos positivos com as cores do Maranhão em uma aquarela que tem como cor primária o Anil – território que foi nosso ponto de partida rumo ao futuro que queremos.

Este documento explicita as crenças e valores que direcionam nosso modo de colorir o mundo, e indica os comportamentos e práticas que são os pilares da nossa jornada de trabalho com os coloridos e suas famílias. A consistência de nossas ações e palavras com os princípios de atuação expressos neste documento é um dogma de fé que buscamos aprimorar diariamente.

Por isso, apresentamos nosso Código de Conduta a todos os colaboradores e parceiros que se relacionam conosco para que possam ler, compreender e exercitar as diretrizes que refletem nossos valores e definem por onde queremos caminhar. Um guia de como desempenhar suas atividades e relacionamento com respeito aos nossos valores e profissionalismo, fundamentais para o crescimento e ampliação de impacto do Cores do Mará.

Um código que reflete o compromisso com a nossa história e os nossos projetos, materializa a nossa organização e o nosso fazer bem feito, a nossa preocupação com uma gestão ética, comprometida, moderna e que não tem medo de mudar, se reinventar e propor novas tonalidades para fazer do mundo um lugar mais justo, com mais oportunidades e, claro, com muito mais cores.

**Ter sonhos e saber  
contá-los é o primeiro  
passo para elaborar  
um projeto de vida.**





## Quem somos

Somos uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que atua, de forma apaixonada e comprometida, nas comunidades do Pão de Açúcar e Alto do Pinho, em São Luís, capital do Maranhão, potencializando o desenvolvimento humano de crianças e adolescentes. Somos apaixonados por transformação social e por construir espaços que possibilitem o pleno exercício da autonomia, da cidadania e do amor.



**Democracia é dar  
a todos o mesmo  
ponto de partida**

- Mário Quintana





## Como surgimos

O Cores do Mará foi idealizado em 2017 e fundado em 2018 pela assistente social Duci França, motivada pelo sonho de gerar transformação social através da educação nas periferias do Maranhão, em especial na comunidade do Pão de Açúcar (Anil), onde nasceu e cresceu. Segundo o documento do Ministério da Cidadania, RMA/SAGI 2019, metade da população dessa comunidade vive em situação de extrema pobreza, não conclui o ensino fundamental e não possui vínculo formal de trabalho.

A cultura e folclore maranhenses também foram fontes inspiradoras para a criação do Cores do Mará. No nosso entendimento estas são as verdadeiras cores que representam o Maranhão em suas riquezas, diversidades e potencial, e são as principais referências no desenvolvimento de nossas atividades.

Nossa abordagem é orientada por um conjunto de princípios éticos, valores e crenças que orientam diferentes metodologias educacionais e determinam a forma como nos relacionamos com as crianças, adolescentes e suas respectivas famílias, bem como com todos os participantes da nossa rede de trabalho, formada por funcionários, professores, voluntários, doadores, fornecedores e parceiros.



## Nossas crenças

Para erradicar os efeitos da desigualdade social é necessário promover equidade no acesso a direitos humanos e sociais, reconhecendo e respeitando a individualidade de grupos e pessoas, assim como as distintas etapas de desenvolvimento pessoal e social que se encontram. Entendemos e acreditamos que a democratização do acesso à educação é a base deste processo, ou seja, é o ponto de partida que potencializa a transformação positiva em diferentes esferas da vida.

Consideramos que a educação tem poder de transformar a vida das pessoas porque o conhecimento amplia o modo de ver o mundo, produz criticidade e atribui consciência aos fatos e atos. Acreditamos que estimular estas habilidades em crianças e adolescentes amplia suas possibilidades de socialização e fundamenta a construção de identidade, além de desenvolvê-los ao reconhecimento de seus sonhos e potencialidades, a enxergar possibilidades, fazer escolhas, construir caminhos e serem autores e protagonistas de sua própria vida.

Acreditamos que uma educação de qualidade é aquela que conecta os aspectos cognitivos e afetivos, indo além dos métodos tradicionais de ensino formal. Por isso, enxergando o indivíduo em sua completude, atuamos no desenvolvimento de habilidades sociais e emocionais capazes de melhorar a relação consigo mesmo e com o outro, fator essencial para descobrir o impacto que pode gerar no mundo.

Defendemos que todo mundo é capaz de encontrar o seu modo de agir, por isso acreditamos que o autoconhecimento e a capacidade de expressar sentimentos e desejos é uma força que empodera as pessoas. Ter sonhos e saber contá-los é o primeiro passo para elaborar um projeto de vida. Conhecer nossas fortalezas, fragilidades e vulnerabilidades nos permite acessar a abundância emocional que existe dentro de nós. Precisamos viver uma vida com sentido e propósito.

Cada um de nós precisa encontrar a própria voz e sua maneira de expressão no mundo. Acreditamos que desenvolver uma boa comunicação capaz de nos conectar com nossa comunidade, ou de criar a nossa própria comunidade, dar início a esse movi-



mento de descoberta e transformação.

Acreditamos na educação que fortalece a identidade das pessoas e comunidades, que o resgate de raízes e o conhecimento popular, também suscitam transformação. Por isso, consideramos a cultura do Maranhão enriquecedora e fundamental para nosso processo educativo, por seu resgate histórico, pela valorização da ancestralidade e pela sua diversidade.

- Somos a continuidade dos que vieram antes de nós. Reconhecer e honrar nossas raízes nos conecta com a nossa existência, essência e traz sentido para o nosso voo.

- As manifestações folclóricas são espaços democráticos de socialização, que educam a partir da experiência de convivência. A arte e o acesso à cultura nos fazem enxergar e vivenciar o que é belo e as singularidades da vida.

- A cultura resgata a história de um grupo, expressa hábitos e crenças que são referências críticas para construção do senso de identidade e de pertencimento.

**Utilizamos referenciais maranhenses como inspiração para a construção e execução das nossas atividades pois acreditamos que o fortalecimento da identidade cultural, conhecimento popular e senso de pertencimento são fundamentais no processo de desenvolvimento humano, por seu resgate histórico, pela valorização da ancestralidade e pela sua diversidade.**



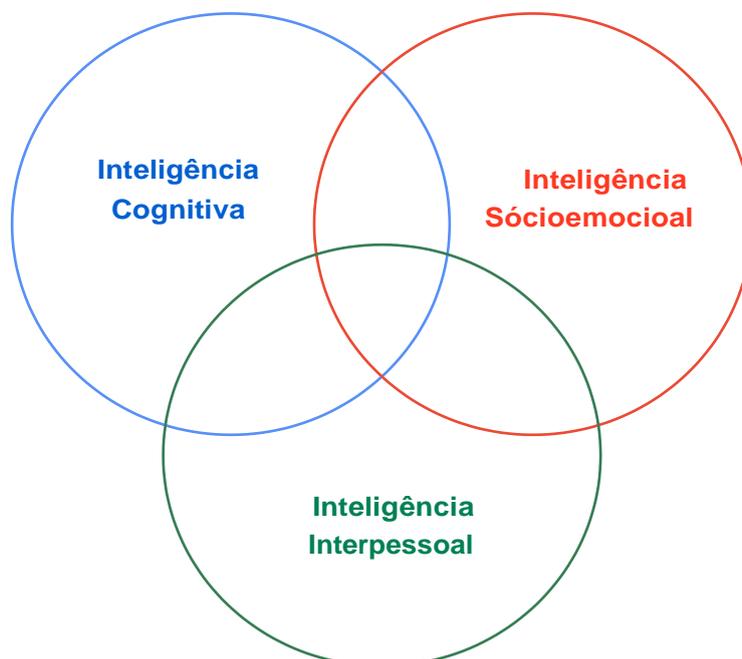


## Nosso trabalho

Trabalhamos com crianças e adolescentes de 5 a 13 anos inseridos em diversos contextos sociais. Promovemos uma jornada de ampliação do conhecimento intelectual e desenvolvimento das habilidades socioemocionais, para que tenham oportunidade de acesso e inclusão, de fazer escolhas e criar caminhos para sua vida, com autonomia e responsabilidade.

Investimos em atividades educacionais que amplificam o desenvolvimento integrado de três dimensões da inteligência:

- **Cognitivas:** Capacidade de pensar criticamente, usar raciocínio lógico, analisar os elementos do entorno e formular ações apropriadas, levando em conta as consequências de cada escolha.
- **Socioemocional:** Capacidade de reconhecer e lidar com os próprios sentimentos, perceber e respeitar o outro de maneira a ter bons relacionamentos interpessoais e de convivência.
- **Interpessoal:** Capacidade de se relacionar e de interagir com outras pessoas de forma respeitosa e eficiente, reconhecendo as influências mútuas, construindo vínculos afetivos saudáveis, exercitando a confiança e a liberdade de expressão.





## O jeito Cores do Mará de atuar

A infância é uma fase de descobertas, logo, de maior potencial para o aprendizado socioemocional. Na adolescência, o indivíduo passa por grandes mudanças comportamentais. Nestas etapas são amalgamados referenciais para a vida adulta. Por este motivo, o Cores do Mará oportuniza uma metodologia inovadora capaz de expandir a experiência de aprendizagem.

Nossa premissa é que aprendemos fazendo. Aplicamos metodologias ativas, que promovem autonomia e criatividade, que dialogam com as linguagens e os interesses das crianças e dos adolescentes, levando em consideração as particularidades sociais e emocionais de cada faixa etária. Aplicamos métodos educacionais atraentes e encantadores que despertam a curiosidade e o desejo de aprender cada vez mais, estimulando a busca de completude na experiência de vida.

Utilizamos referenciais maranhenses como inspiração para a construção e execução das nossas atividades pois acreditamos que o fortalecimento da identidade cultural e senso de pertencimento são fundamentais no processo de desenvolvimento humano. Além de agregar valor, transformação e cor ao nosso Mará.

Estruturamos uma jornada com três etapas de desenvolvimento, cada uma com duração de dois anos. Elas foram construídas a partir da identificação de habilidades essenciais a serem trabalhadas no contexto social e emocional que o nosso público-alvo está inserido.

A partir de referenciais científicos e da vivência prática dos nossos mestres em sala de aula, essas habilidades foram agrupadas em seis pilares, buscando sempre desenvolver nossas crianças de uma maneira completa e levando em conta seu papel na sociedade.



# Pilares educacionais

Nossa Equipe Pedagógica promove a jornada de aprendizagem em torno de seis competências essenciais, que formam os pilares de desenvolvimento individual e coletivo.

## Competências Essenciais

### Comunicação

É poder expressar-se a partir de diferentes linguagens (verbal, visual, não verbal, escrita, digital) com escuta empática e clareza na argumentação de ideias, sentimentos e emoções.

### Autogestão

Capacidade de gerir seu próprio tempo na organização e definição de seus objetivos e sonhos, para cumpri-los de maneira responsável e autônoma.

### Visão de Mundo

Ter consciência social e humana, desenvolver criticidade e compreender o que compõe nossa história e cultura. Reconhecer-se como agente na construção da sociedade.

### Criatividade

Olhar curioso, inventivo e propositivo sobre situações e problemas.

### Sociabilidade

Vivenciar espaços de interação social com respeito e acolhimento às diferenças; construir relações empáticas e se perceber como sujeito pertencente aos grupos sociais.

### Autoconhecimento

Reconhecer potencialidades, valores pessoais, fragilidades e emoções, transformando ações e relações com autonomia e autoconfiança.



# Jornada Cores do Mará

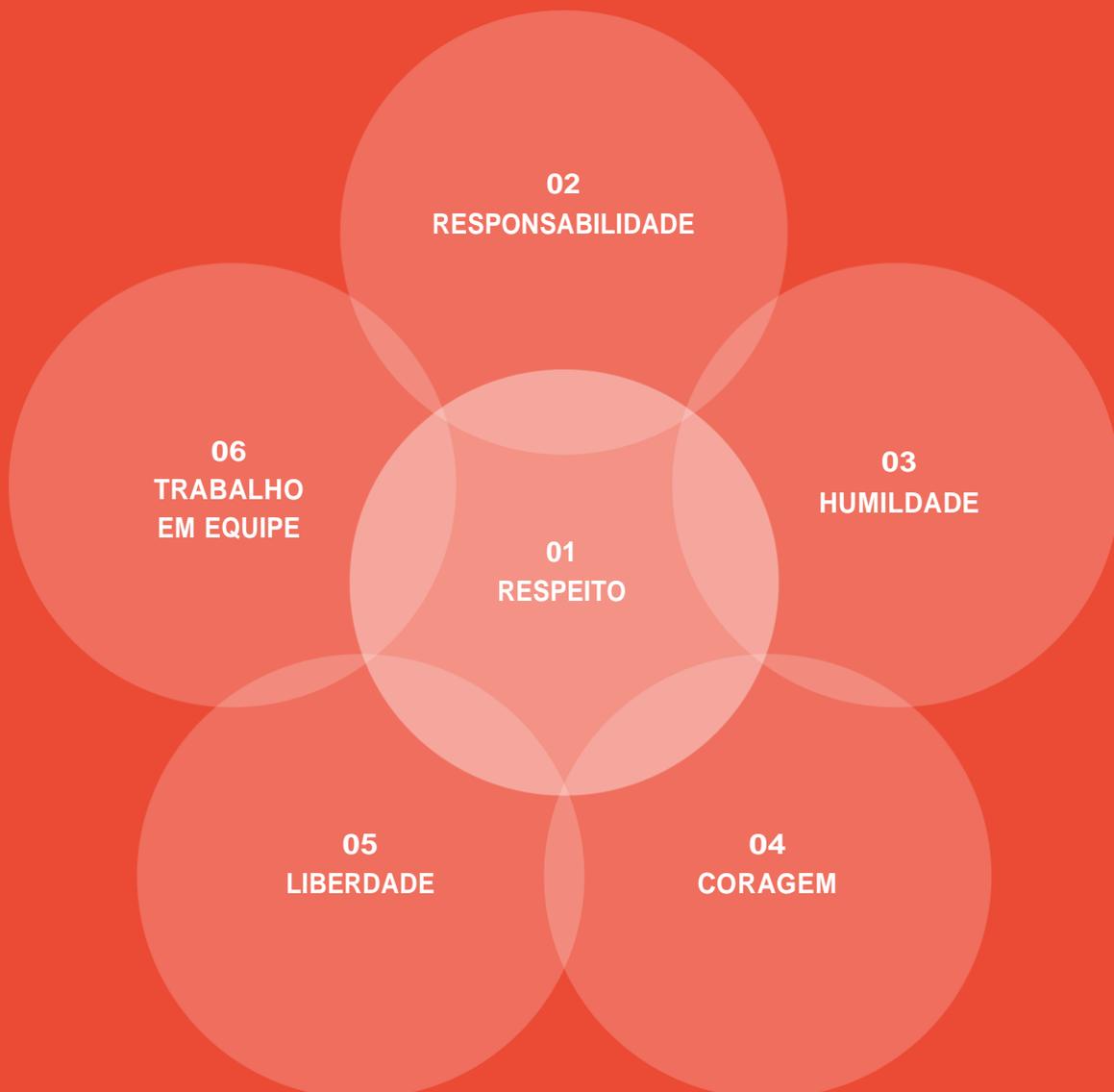
Aplicamos instrumentos de avaliação dos resultados em cada uma das três etapas da nossa jornada:

Etapa	Público Alvo	Objetivo	Ferramentas
I	Crianças de <b>05 a 07 anos</b>	Promover o início do processo de alfabetização socioemocional.	Atividades lúdicas e colaborativas onde o brincar se faz presente educando as emoções.
II	Crianças de <b>08 a 10 anos</b>	Promover a compreensão e gestão das emoções, focando no desenvolvimento das habilidades relacionais.	Exploração de atividades artísticas, pedagógicas e de integração, com estímulo ao criar constante e diverso
III	Crianças de <b>11 a 13 anos</b>	Estimular uma visão de mundo empática, coletiva e protagonista.	Espaços democráticos de socialização de ideias e questionamentos, com estímulo ao protagonismo.



# Valores que orientam nossos comportamentos e atitudes

Os participantes da nossa rede de trabalho se identificam com nossa filosofia e princípios de atuação e se comprometem com os comportamentos e práticas que regem nossas decisões, ações e relações interpessoais em toda a cadeia de valor.





# I RESPEITO

Gente é o núcleo da nossa missão. Como seres sociais, identificamos no outro nossa essência e condição humana, reconhecendo-o enquanto sujeito de direitos e escolhas.

**Historicamente “o desprezo dos direitos do Homem conduziu a atos de barbárie que revoltam a consciência da Humanidade”**

**DUDH**

Consideramos que a coexistência de diferenças que não violem o ser humano, colabora para uma sociedade mais fraterna e amplia pontos de reflexão e amadurecimento de pensamentos. Esse espaço democrático se fundamenta nas relações de respeito.

A noção de respeito implica em estabelecer uma conexão humana com o outro, através da empatia e da gentileza. A ideia é de que sejamos capazes de estar atentos, de reconhecer e valorizar o outro. É perceber o momento do outro, seus sentimentos e motivações e tratá-lo com simpatia e acolhimento.

O Cores do Mará considera que respeito implica em tratar as diferenças entre as pessoas com aceitação e tolerância, quebrando barreiras e superando preconceitos. Contudo, tolerância não significa aceitação de comportamentos rudes e invasivos ou que submetem os outros à exposição depreciativa.



## II RESPONSABILIDADE

Para nós, responsabilidade tem um sentido amplo e significa a ação que converge e materializa os valores e os princípios da nossa instituição. Nossa responsabilidade concretiza nosso comprometimento com a causa e pelas coisas e pessoas que nos são confiadas. Significa, sobretudo, responder pelos nossos atos, assumindo as consequências sobre o que pensamos, fazemos e falamos.

Entendemos que ser responsável é fazer as coisas com consciência, avaliando as consequências da nossa vontade antes de agir. Não controlamos todas as circunstâncias que impactam a nossa vida, mas podemos escolher como vamos reagir em cada situação. Responsabilidade é agir de forma consistente para realizar os compromissos que assumimos.

Temos senso de urgência e fazemos tudo o que é necessário para entregar os resultados que prometemos. Prometemos o que podemos entregar e cumprimos nossas promessas.

Sabemos que falhas fazem parte da vida. Quem faz, erra. Quando erramos não procuramos culpados. Nosso compromisso é tentar sempre evitar cometer o mesmo erro. Para nós, é muito importante não repetir o mesmo erro. Quando erramos, reconhecemos a falha, pedimos desculpas com humildade e fazemos as correções necessárias para reparar os danos.



## III HUMILDADE

Valorizamos o que é singelo, autêntico e despretensioso. Acreditamos que o valor da humildade é uma condição para exercitarmos a aceitação do outro. Nossas ações são pautadas pela simplicidade, reconhecendo nossas próprias limitações e as limitações do outro. Buscamos a inovação continuamente. Não reinventamos a roda, mas estimulamos a criatividade e as expressões socioemocionais de todos.

Enfrentamos os desafios com leveza e acreditamos que podemos ser melhores e fazer melhor a cada dia. Estamos sempre buscando a evolução de nossos conhecimentos, métodos e práticas e aperfeiçoando os nossos processos de trabalho. Buscamos um senso coletivo de orgulho do que somos capazes de realizar em conjunto. Celebramos nossos resultados, mas não toleramos comportamentos de vaidade pessoal ou expressões de arrogância e prepotência.

Demonstramos nossa gratidão a todas as pessoas que, direta ou indiretamente, contribuem para o sucesso do nosso propósito.



## IV CORAGEM

Nosso trabalho requer firmeza de espírito para ajudar crianças e adolescentes a enfrentar desafios e obstáculos aparentemente intransponíveis. Reconhecemos as dificuldades, mas temos o impulso de lutar para ultrapassar os limites postos. Temos espírito guerreiro e perseveramos em nosso propósito, confiantes de que podemos transformar as situações difíceis.

Criamos um ambiente seguro para que nossos coloridos tenham coragem de experimentar diferentes formas para resolver problemas e explorar possibilidades. Procuramos despertar a força positiva que cada pessoa tem, para descobrir e desenvolver o espírito de intraempreendedorismo e aprender a lidar com falhas e erros, usando as três dimensões de inteligência que sustentam nossa abordagem metodológica.



## V LIBERDADE

É através das relações de confiança e da identificação dos pares que nos abrimos para o novo. A construção de vínculos de confiança depende de abertura e verdade nas relações e clareza na comunicação. Nossa abordagem pedagógica tem como premissa fundamental a capacidade de comunicação empática. Nosso discurso, ações e decisões são consistentes e coerentes com a filosofia, crenças e valores expressos neste documento.

Todas as pessoas da nossa rede têm a liberdade de expressar suas opiniões, ideias e recomendações e têm o direito de serem ouvidas. Para isso, precisamos saber escutar o outro com respeito, buscando entendimento profundo sobre os pontos divergentes e construindo pontes entre os conteúdos em discussão, explorando os elementos convergentes.

Nossas discussões são respeitosas e construtivas. Falamos o que pensamos e sentimos, mas sempre escolhemos o modo, o momento e o local adequados.

Durante o processo decisório estimulamos a expressão de divergências como parte do processo criativo e ampliação de horizontes. Uma vez tomada a decisão, todos assumimos o compromisso da plena execução, alinhada em nome de todos.



## VI TRABALHO EM EQUIPE

Cooperação, colaboração e trabalho em equipe são elementos cruciais da jornada de desenvolvimento do Cores do Mará. Atuamos em equipe e cooperamos uns com os outros para realizar nosso propósito com sucesso. Debates com transparência e honestidade. Respeito e confiança são a base do nosso relacionamento.

Tratamos a diversidade de opinião como meio para ampliar horizontes e enriquecer nossas análises. Temos consciência de que não sabemos tudo e complementamos o nosso conhecimento aprendendo uns com os outros.

Praticamos a escuta ativa para entender o ponto de vista dos outros. Encontramos os pontos de convergência, debatemos as diferenças com transparência e escolhemos juntos a opção mais adequada ao contexto.

Compreendemos o papel de cada um na nossa cadeia de valor. Sabemos o que devemos entregar, para quem, como e quando. Envolvermos as pessoas que podem nos ajudar e promovemos, no momento oportuno, o alinhamento de todos os que serão afetadas pelas nossas ações.

Usamos linguagem, metodologia e métodos comuns que guiam nossas análises, nossas decisões e planos de ação em todas as equipes, de forma convergente e eficiente.

Acompanhamos de perto o processo de execução dos nossos planos de trabalho para assegurar fluidez e consistência e avaliaremos o resultado de nossas ações, garantindo a realização dos objetivos prometidos.



# Código de Conduta

## Nossas Regras de Ouro

### 1. FRONTEIRAS DA NOSSA LIBERDADE

---

1.1. Preservação dos nossos coloridos e nossa gente

---

1.2. Preservação do nosso capital intelectual

---

1.3. Representantes do Cores do Mará

---

### 2. CONFLITOS DE INTERESSE

---

2.1. Vantagem Indevida

---

2.2. Procedimentos Gerais

---

### 3. GOVERNANÇA

---

3.1. Uso dos Recursos e Controles

---

3.2. Processo de Gestão

---

3.3. Comitê de Ética

---

### 4. GUIA GERAL

---

4.1. Abrangência

---

4.2. Situações Atípicas

---



## 01 FRONTEIRAS DA NOSSA LIBERDADE

**Nossa liberdade é limitada pelo impacto que os nossos comportamentos, posicionamentos e palavras podem provocar nas pessoas e na sociedade:**

### 1.1. PRESERVAÇÃO DOS NOSSOS COLORIDOS E NOSSA GENTE

**A)** Debateremos ideias, reflexões e sugestões com abertura e honestidade. Somos cautelosos ao expressar nossos posicionamentos pessoais em quaisquer ambientes (públicos e privados) e em redes sociais, tendo em vista que nosso universo de trabalho são crianças, adolescentes e suas respectivas famílias, com as quais temos um pacto de respeito e confiança.

**B)** Ainda que as redes sociais estejam no âmbito privado dos colaboradores, O Cores do Mará não compactua com qualquer publicação de conteúdo discriminatório, preconceituoso e que incite à violência. Quando ocorrer, o Cores do Mará tomará as medidas necessárias para que não seja associado às publicações e serão aplicadas as medidas cabíveis dependendo do nível de gravidade da ação cometida.

**C)** Colocamos a privacidade dos nossos coloridos e de suas famílias em primeiro lugar. Não expomos nossos beneficiários a situações em público ou em mídias sociais sem consentimento e autorização expressa. Registros de imagem, áudio e vídeo da organização não poderão ser utilizados para fins adversos ao institucional. Os registros que já se encontram nas mídias sociais da organização poderão ser compartilhados desde que não sejam alteradas em seu conteúdo e contexto. Qualquer manifestação em nome do Cores deverá ser inspirada nos princípios e valores promovidos por este código.

**D)** Aos profissionais, terceirizados, voluntários, participantes de algum programa ou projeto, ou visitante de nosso espaço fica autorizado a divulgação de imagem, áudio e vídeo pela organização e parceiros para o cumprimento dos nossos propósitos organizacionais. Havendo alguma objeção, comunicar à organização.



**E)** Preservamos a relação de confiança estabelecida com cada família atendida pelo Cores do Mará. Falas e comportamentos que causem constrangimento e/ou desconforto e venham ferir a dignidade, a autoestima e a autoconfiança devem ser evitadas. Em caso de visitas domiciliares, a intimidade do lar deverá ser resguardada.

**F)** Qualquer modo de discriminação com base em raça, etnia ou cor, idade, sexo, deficiência, condições socioeconômicas, religião ou crença, situação familiar, condição pessoal de desenvolvimento e aprendizagem, etc. é inaceitável.

**G)** Não toleramos qualquer tipo de assédio – ameaças, intimidação, coerção ou comportamento abusivo.

**H)** Nenhum cargo ou função dá ao profissional o direito de desrespeitar ou destratar qualquer pessoa, seja outro profissional, terceirizado, beneficiário, voluntário, participante de um programa ou projeto, ou visitante de nosso espaço.

## 1.2. PRESERVAÇÃO DO NOSSO CAPITAL INTELECTUAL

Parágrafo único: É proibida a menção, divulgação, reprodução, compartilhamento e/ou venda da jornada pedagógica/metodológica de ensino do Cores do Mará. Todo o conteúdo produzido no Cores é de propriedade intelectual da ONG e só pode ser compartilhado perante aprovação da diretoria.

## 1.3. REPRESENTANTES DO CORES DO MARÁ

**A)** Todas as pessoas que atuam em nossa rede são vistas como representantes do Cores. A postura de cada colaborador, voluntário ou parceiro é modelo de conduta para as crianças e adolescentes que estão moldando seus próprios referenciais de vida.

**B)** Temáticas que tangenciam dilemas das vidas e do meio social das comunidades onde atuamos podem ser interpretadas como direcionamento ou política da instituição. Em vista disso, nosso modo de trabalhar é guiado por alguns preceitos essenciais, a saber:



**§1** - Nosso modo de vestir, de falar e de agir são exemplos para crianças e adolescentes, nossos coloridos. Devemos zelar para não transmitir mensagens equivocadas por meio da nossa apresentação pessoal.

**§2** - O Cores do Mará entende que roupas e acessórios são manifestações de estilos, preferências e personalidade. Porém, em ambientes e situações em que se esteja representando a organização primamos pelo cuidado com a higiene pessoal e vestimentas. Não recomendamos: decotes profundos, transparências, brilhos em excesso, blusas e camisetas muito cavadas, chinelos de dedo, roupas curtas e barriga de fora. Marcas e acessórios de alto valor deverão ser evitados para que não sejam associados a parâmetro de evolução pessoal/social.

**C)** Os participantes da nossa rede de atuação não podem fazer referências públicas desfavoráveis a pessoas, concorrentes, instituições externas ou governos em nome do Cores de Mará.

**D)** Nosso trabalho com as crianças, adolescentes e respectivas famílias pressupõe a construção de relações afetivas de profunda confiança. Contudo, devemos evitar qualquer envolvimento pessoal (ex. apadrinhamento) que possa afetar a objetividade do nosso julgamento e a equidade de tratamento entre os nossos coloridos.

**E)** Todo material destinado à divulgação externa deve passar pela aprovação da área responsável, para garantir a coerência conceitual e filosófica.

## 02 CONFLITOS DE INTERESSES

**Conflitos de interesses podem surgir quando um participante da nossa rede, seja profissional, voluntário, parceiro, doador ou beneficiário, toma algum curso de ação que afeta a reputação do Cores do Mará, fere os princípios e valores explicitados neste documento ou interfere negativamente na realização dos objetivos da instituição.**



## 2.1. VANTAGEM INDEVIDA

**A)** É proibido qualquer ato que possa sugerir vantagem indevida, obtida através de doadores, fornecedores, parceiros ou de terceiros.

**B)** Nenhum participante da nossa rede pode usar informações ou ativos do Cores do Mará para qualquer tipo de benefício ou ganho pessoal:

**§1** – Informações protegidas incluem dados sobre nossos coloridos e respectivas famílias ou sobre quaisquer participantes da nossa rede (voluntários, doadores, parceiros, etc.).

**§2** – Ativos incluem equipamentos, computadores, softwares, documentos internos e resultados do trabalho de cada um dos nosso atendidos e de nossos colaboradores, fixos ou eventuais.

## 2.2. PROCEDIMENTOS GERAIS

**A)** Nenhum membro da nossa rede pode oferecer programas e serviços paralelos às crianças e adolescente e respectivas famílias das comunidades onde atuamos.

**B)** Funcionários do Cores do Mará só podem aceitar brindes ou presentes que não ultrapassem R\$ 100,00 (cem reais). Presentes acima desse valor devem ser encaminhados ao Comitê de Ética que definirá sua destinação.

**C)** Nossa instituição não endossa, patrocina ou apoia partidos políticos, funcionários do governo ou candidato a cargo público de qualquer natureza.

# 03 GOVERNANÇA

Conflitos de interesses podem surgir quando um participante da nossa rede, seja profissional, voluntário, parceiro, doador ou beneficiário, toma algum curso de ação que afeta a reputação do Cores do Mará, fere os princípios e valores explicitados neste documento ou interfere negativamente na realização dos objetivos da instituição.



### 3.1. USO DOS RECURSOS E CONTROLES

- A)** Os investimentos de parceiros e doadores são aplicados exclusivamente nos projetos combinados.
- B)** A contabilidade e os controles do Cores do Mará são mantidos em conformidade com políticas e procedimentos estabelecidos pela Diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração.
- C)** Os livros e registros contábeis e financeiros refletem as nossas transações de forma precisa e imparcial. Todas as transações são apoiadas por documentação.
- D)** Mantemos um sistema de controles internos para assegurar que a equipe de gestão disponha de indicadores para a melhor tomada de decisão, solução dos problemas e garantia que os objetivos pactuados sejam realizados. Cumprimos as leis, regras e regulamentos governamentais, ambientais e sociais relacionadas com o nosso trabalho.
- E)** Os profissionais do Cores do Mará são treinados para compreender a Lei N° 12.846, de 1° de agosto de 2013 (Lei Anticorrupção) e assumem compromisso com seu cumprimento.

### 3.2. PROCESSO DE GESTÃO

- A)** Equipe de Gestão é formada pela Diretoria e Gerência, que conta com três grupos de apoio – Conselho de Administração, Conselho Pedagógico e Comitê de Ética.
- B)** A diretoria analisa mensalmente os resultados contábeis-financeiros e os indicadores educacionais, tomando medidas corretivas ou preventivas que forem necessárias para o cumprimento dos objetivos traçados.
- C)** Realizamos auditorias periódicas para assegurar a consistência dos processos contábeis, financeiros e educacionais e corrigir falhas ou ineficiências.
- D)** O Conselho de Administração se reúne trimestralmente para apoiar a formulação de estratégias e planejamento, bem como analisar demonstrações financeiras e contábeis e fazer recomendações de melhoria.



**E)** O Conselho Pedagógico se reúne trimestralmente para avaliar os indicadores do trabalho com as crianças e adolescentes, propor inovações metodológicas e discutir possibilidades pedagógicas.

### 3.3. COMITÊ DE ÉTICA

**A)** Mantemos um Comitê de Ética para assegurar a conformidade dos comportamentos e práticas às regras de ouro do nosso código de conduta.

**B)** Nosso Comitê de Ética é formado por representantes da área de administração, recursos humanos e educação. Os membros do Comitê têm mandato de 1 ano e assumem as seguintes responsabilidades:

- Divulgar as regras de ouro para todos os participantes da nossa rede, esclarecendo todas as dúvidas que forem encaminhadas ao seu conhecimento, visando assegurar a conformidade dos comportamentos e práticas às regras de ouro do nosso código de conduta.
- Receber as informações sobre ações que desrespeitem o código de conduta, encaminhadas através do canal criado para esse fim. Sua missão é investigar, analisar e tomar medidas cabíveis.
- Nenhuma pessoa que fizer um comunicado de boa fé sobre irregularidades em relação ao código de conduta sofrerá retaliação, assédio ou discriminação.



## 04 GUIA GERAL

**Nosso Código de Conduta deve ser praticado por todos os participantes da nossa rede (funcionários, voluntários, parceiros, doadores, fornecedores e beneficiários e suas famílias).**

### 4.1. ABRANGÊNCIA

Cabe ao Comitê de Ética avaliar cada situação apresentada e julgar sua desconformidade em relação aos princípios e valores descritos neste documento.

### 4.2. SITUAÇÕES ATÍPICAS

Embora seja abrangente, este documento não esgota todas as situações possíveis. Casos não descritos ou situações atípicas ou de maior complexidade, devem ser debatidos com a Diretoria e, eventualmente, com o Conselho de Administração, para julgar a gravidade da situação e indicar as medidas cabíveis.

Este documento deve acompanhar o movimento da sociedade. À luz dos nossos princípios e valores novas realidades e situações podem requerer atualizações das regras de conduta.

Sendo assim, este documento deve ser revisado sempre que a dinâmica de funcionamento da rede mudar ou que as demandas dos nosso atendidos indicarem a necessidade de alteração. Esta eventual atualização deve ser decidida pela Diretoria do Cores do Mará, com aval do Conselho de Administração e do Conselho Pedagógico, sendo executada pelo Comitê de Ética



## ANEXO

# FORMALIZAÇÃO DO COMPROMISSO COM O CÓDIGO DE CONDUTA DO CORES DO MARÁ

## Meu Compromisso com o Código de Conduta do Cores do Mará

NOME:

---

---

Declaro que recebi o documento Nossas Crenças e Princípios de Atuação do Cores do Mará, estudei o seu conteúdo e tive oportunidade de esclarecer minhas dúvidas.

Afirmo que me identifiquei com os conceitos, abordagem metodológica e valores da instituição e assumo formalmente o compromisso de praticar as Regras de Ouro do Código de Conduta.

Aceito o desafio de buscar continuamente os mais altos padrões de comportamento e de posicionamento para contribuir com o propósito do Cores do Mará.

Asseguro meu comprometimento com a privacidade e confidencialidade das informações das crianças e adolescentes e suas respectivas famílias. Compreendo que esses registros são sigilosos e que nenhuma informação de identificação ou imagem pode ser compartilhada sem prévia autorização do Comitê de Ética.

Entendo que devo compartilhar com o Comitê de Ética qualquer falha no cumprimento do Código de Conduta que chegar ao meu conhecimento, para assegurar a consistência e a integridade dos comportamentos individuais e coletivos em todos os pontos da rede de trabalho do Cores do Mará.

Data:

---

Assinatura:

---

Função na Rede do Cores do Mará:

---